

Zac Picto. Herramienta multimedia “todo en uno” creada para ayudar a familiares y profesionales que trabajan con personas con autismo¹

John LeSieur

Resumen

El creador de Zac Browser, John LeSieur, después de 2 años de trabajo tecnológico y junto con el Comité Asesor de Autismo de People CD, lanza en abril de 2012 Zac Picto, una solución multimedia “todo en uno” basada en pictogramas creada para ayudar a padres, profesionales y todos aquellos relacionados con personas con trastornos del espectro del autismo (TEA). Zac Picto ofrece un organizador visual para el aprendizaje, además de un completo catálogo de pictogramas, un apartado para el seguimiento de las actividades y un sinfín de recursos para personas con autismo, todo ello, en el marco de una comunidad online en la que compartir estos contenidos. Zac Picto es compatible con PC y Mac y se ofrece de forma gratuita. Disponible en www.zacpicto.com

Zac Picto es un asistente virtual para personas con autismo. El programa ofrece un organizador visual para que una persona con autismo pueda ver de inmediato las actividades presentes y futuras, evitando así las fuentes de frustración. Además, esta herramienta proporciona una solución completa donde es posible planificar, establecer metas, tomar notas y hacer un seguimiento de los progresos. Asimismo, el proyecto se puede personalizar para trabajar y/o jugar con la persona con autismo en actividades básicas de comunicación, planificación y educación como reconocimiento de emociones, secuencias pictográficas, construcción de frases, etc., que ayuden a fortalecer el desarrollo de habilidades. También pueden utilizarse actividades ofrecidas por la comunidad de Zac Picto.

Además, proporciona un espacio de comunicación para todos los involucrados en la atención a la persona con autismo: familiares, maestros, terapeutas... La aplicación es compatible con Windows y con MAC, y es multiusuario. Al actualizarse vía Internet puede usarse desde el hogar, el colegio, el centro de especialización, etc.

El autor de Zac Picto es John LeSieur, conocido como el “abuelo informático”, creador de aplicaciones novedosas y gratuitas como Zac Browser, un navegador para niños con autismo utilizado por más de 2,5 millones de usuarios. John, que había sido durante 12 años director de una compañía que prestaba servicio a los mayores bancos canadienses, decidió en 2006 centrar sus energías y talento tecnológico en otra dirección, cuando a uno de sus nietos adoptivos, Zackary, le diagnosticaron autismo.

Zac Picto parte de la idea de que en la actualidad existen múltiples metodologías o técnicas de trabajo para que profesionales y familiares utilicen en la intervención educativa de personas con autismo, y cada una de ellas con diferentes pautas o matices. Por esta razón se decide crear una herramienta neutral, ZacPicto, que pueda dar soporte a cualquiera de estas técnicas. El equipo técnico de People CD (empresa de la que John LeSieur es CEO), en colaboración con su Comité Asesor de Autismo han trabajado durante más de dos años en el desarrollo de Zac Picto, que continúa en

¹ PeopleCD, empresa canadiense creadora de la aplicación. La Fundación Orange colabora en la difusión gratuita del programa en su versión en español.

evolución. La Fundación Orange colabora en la difusión de la herramienta en su versión en castellano.

A continuación se detallan algunas de las características/apartados principales del proyecto, que están en continua evolución:

Administración de usuarios

Zac Picto permite gestionar un número ilimitado de usuarios. Desde la sección de administración se pueden dar de alta a cuantos usuarios se desee y añadir a las personas que conformen el grupo de apoyo de cada usuario, éstas tendrán permiso para acceder a los datos de este usuario, ese acceso puede activarse o eliminarse cuando se desee.



Pictogramas y Tareas

Los pictogramas son uno de los sistemas de comunicación alternativa más comúnmente utilizados por las personas con autismo, ya que se asume que la mayor parte de ellas son pensadores visuales. De hecho, algunas de estas personas los utilizan toda la vida. La sección de Pictogramas ofrece una inmensa cantidad de imágenes y gráficos (entre ellos los pictogramas de ARASAAC) y se enriquece con las aportaciones de los usuarios. Por lo tanto se pone a disposición de todas las personas pictogramas que ofrece la comunidad y además ofrece la posibilidad de añadir cualquier pictograma con opción e compartirlo o no con la comunidad. Asimismo se ofrece la posibilidad de vincular cualquier pictograma a una página web determinada (vídeos, recursos, juegos, imágenes).

Desde la sección de Tareas se podrá acceder a actividades creadas por la comunidad o uno podrá crear también sus propias tareas. Por ejemplo: actividades relacionadas con la vida diaria (secuencias paso a paso); se puede utilizar como agenda diaria, para ver los temas que se verán durante la sesión o la clase; utilizar como recompensa; construir historias sociales, etc. Las tareas se pueden asignar a uno o varios usuarios.



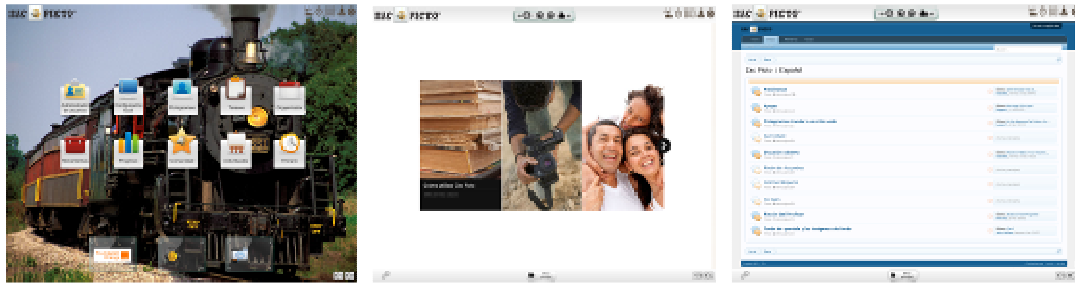
Organizador y Horario

Con el propósito de ofrecer la información ordenada y estructurada a las personas con autismo se han creado dos secciones: Organizador, que permite crear un calendario con las tareas o actividades que va a realizar cada uno de los usuarios en los próximos días y Horario, desde donde se visualizará la actividad o tarea que tiene pendiente cada usuario. La complejidad de estas secciones reside en ofrecer una amplia información (tendremos tantos calendarios como usuarios hayamos dado de alta) de manera sencilla y visual.



Herramientas, Comunidad

Desde estas secciones el “tutor” (familiar o profesional relacionado con el usuario final), podrá tener acceso con un simple click a dos tipos de herramientas, las primeras relacionadas con el buen uso de Zac Picto, (videotutoriales, información sobre el proyecto, foros locales sobre Zac Picto, etc.), y la segunda relacionada con recursos útiles que se pueden encontrar en la Red, páginas web de utilidad (blogs sobre autismo, noticias, redes sociales, etc.), juegos, imágenes y cuentos para personas con autismo, etc. En particular hay un apartado dedicado exclusivamente a las “imágenes de fondo”. Este apartado se ha concebido para que cada uno pueda compartir las imágenes que desee e importarlas a su Zac Picto para que la imagen de fondo que acompaña a toda la aplicación obedezca a los intereses de cada uno.



Actividades

Esta es la sección preparada para trabajar con las personas con autismo. Se trabaja a pantalla completa para que el usuario no tenga ningún tipo de distracción. La primera característica que ofrece es la posibilidad de cambiar la imagen de fondo para que, de una manera sencilla, la persona con autismo trabaje en un entorno motivacional y personalizado. Por ejemplo, si la persona con autismo tiene un interés especial en los peces se puede personalizar la pantalla de fondo de trabajo con una imagen de un acuario. La segunda característica está relacionada con la creación de actividades básicas de comunicación, planificación y educación como reconocimiento de emociones, secuencias pictográficas, construcción de frases, etc. Desde el panel de actividades se selecciona directamente el usuario/alumno con quien se desee trabajar y a continuación se seleccionan las tareas o pictogramas asignadas al usuario en cuestión.



Progreso

Para monitorizar el progreso y facilitar la evaluación se ha creado esta sección, desde la cual se puede acceder a un informe personalizado de los resultados de actividades y tareas realizadas por cada usuario dado de alta en Zac Picto. Cada uno de los eventos se clasifican en verde, cuando ha ido muy bien, amarillo, cuando está medianamente bien o rojo cuando ha sido compleja la elaboración de la tarea. También hay un apartado de notas para describir mejor cada situación.

Vídeo-demo: <http://www.youtube.com/watch?v=9tEuxS7A2MI>

Propósito del proyecto

El proyecto Zac Picto se apoya en las siguientes premisas:

- Los pictogramas son uno de los sistemas de comunicación alternativa más comúnmente utilizados y se sabe que la mayoría de las personas con autismo

pueden aprender a usarlos correctamente y algunas personas los utilizan toda la vida. Pueden utilizarlos tanto para comprender el entorno a su alrededor, cuando estos se utilizan para estructurar su espacio o su tiempo a través de paneles o de una agenda de actividades, y también pueden utilizarlos para comunicarse con los demás, señalándolos para pedir algo.

- Una rutina estructurada es muy importante y ser capaz de ver lo que sigue evita frustraciones.
- Se necesita mejorar el sistema de comunicación entre los padres y cualquier persona involucrada en el bienestar del niño con autismo.
- Es crucial monitorizar el progreso y ser capaz de medir las distintas aportaciones en el desarrollo del niño.
- Los familiares a menudo están aislados y, a veces, tienen poco acceso a los recursos existentes.

Partiendo de estas premisas e intentando dar respuesta a varias preguntas que muchos profesionales y, sobre todo, familiares se cuestionan se decidió crear Zac Picto, un software gratuito que pretende ser un lugar donde las personas puedan intercambiar varios consejos y trucos que han experimentado, un repositorio de recursos donde la gente pueda encontrar actividades para ayudar a los niños/as a aprender, a crecer y a adquirir ciertas habilidades, en definitiva, una solución multimedia todo en uno que pretende ayudar y facilitar el trabajo de los familiares y profesionales que trabajan con personas con autismo.

Resultados y Conclusiones

La especificación de los contenidos del proyecto se ha realizado por el “Autism Advisory Board.”, compuesto por 100 personas (familiares y profesionales) relacionadas con el autismo.

Desde un punto de vista técnico, el proyecto, su definición y validación técnica se ha realizado por el equipo técnico de People CD, liderado por su CEO John LeSieur.

El testeo ha sido continuo desde su lanzamiento en formato beta. Se ha contactado en diferentes países a prescriptores en el campo del autismo para que realizaran las pruebas pertinentes, emitieran sus opiniones y propusieran contenido nuevo a Zac Picto.

En cuanto al público destinatario del proyecto, los usuarios son tanto las personas con autismo, como aquellas otras que, como consecuencia de cualquier otra discapacidad, tengan un desarrollo intelectual o personal limitado. Hasta el momento hay más de 4.000 usuarios registrados en el proyecto (en su versión en inglés).

Pasos siguientes: debido fundamentalmente a opiniones de los prescriptores y de los propios usuarios de la aplicación y para clarificar el propósito global de Zac Picto, actualmente se está procediendo a dividir Zac Picto en dos partes: Zac Picto, el software, destinado a proporcionar herramientas, actividades y recursos a los profesionales y familiares de personas con autismo, y la parte del sistema destinada especialmente a la mejora de la comunicación entre los padres y cualquier persona involucrada en el bienestar del niño con autismo, que se integrará en la red social www.zacsocial.com

Trabajo publicado originalmente en:

Navarro, J; Fernández, M^a.T^a; Soto, F.J. y Tortosa F. (Coords.) (2012) *Respuestas flexibles en contextos educativos diversos*. Murcia: Consejería de Educación, Formación y Empleo.

<http://diversidad.murciaeduca.es/publica.php>